**ГРАФИК**

**работы телефонной «горячей линии» и Интернет-линии**

**министерства образования, науки и молодёжной политики Нижегородской области**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование структурного подразделения | Круг решаемых вопросов в рамках «горячей линии» | Телефоны «горячей линии» | Порядок работы «горячей линии» | Интернет - линия |
| период работы | режим работы |
| Министерство образования Нижегородской области |
| Отдел дошкольного и общего образования | Нормативно правовое обеспечение подготовки и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования (далее – ГИА-9) и среднего общего образования (далее – ГИА-11), в том числе итогового сочинения (изложения) (далее – ИС (И)) и итогового собеседования по русскому языку (далее - ИС-9) | ИС (И)8 (831) 433 99 00ИС-98 (831)434 1481ГИА-98 (831)434 1481ГИА-118 (831) 433 99 00 | 20.11.2018 – 15.05.201928.01.2019 – 15.05.201921.01.2019 – 10.07.2019  | ежедневно с 15.00 до 17.00ч., кроме сб. и вс.ежедневно с 15.00 до 17.00ч., кроме сб. и вс. | Период работы – 20.11.2018 – 01.10.2019 http://minobr.governmentnnov.ru/ |
| Управление по контролю и надзору в сфере образования | Нарушение законодательства в области образования при подготовке к проведению ГИА | 8 (831) 428 94 45 | 21.01.2019 – 31.07.2019  | ежедневно с 15.00 до 17.00ч., кроме сб. и вс. |
| Сектор программ высшего и среднего профессионального образования, подготовки научно-педагогических кадров | Приём в образовательные организации высшего образования (далее ООВО) | ООВО 8 (831) 434 31 20 | 21.01.2019 – 31.07.2019  | ежедневно с 15.00 до 17.00ч., кроме сб. и вс. |
| Отдел подготовки рабочих кадров и сопровождения проектов по развитию профессионального образования  | Приём в профессиональные образовательные организации (далее ПОО) | ПОО8 (831) 434 1319 | 21.01.2019 – 31.07.2019  | ежедневно с 15.00 до 17.00ч., кроме сб. и вс. |  |
| ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования» |
| Региональный центр обработки информации (учебно-методический) ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования» | Организационно-технологическое обеспечение проведения ИС (И), ИС-9, ГИА-9 и ГИА-11 | 8(831) 468 89 98 | 20.11.2018 –31.07.2019  | ежедневно с 09.00 до 17.00ч., кроме сб. и вс. | Период работы - 20.11.2018 – 31.07.2019http://www.niro.nnov.ru(Интерактив/Форумы/ЕГЭ/Горячая линия/) |